

(2025.3.31導入)3Dセキュア2.0導入後のクレジットカード決済についてのお知らせ

3Dセキュア2.0とは

インターネットでのクレジットカードの不正利用防止のため、クレジットカード会社が設定している本人認証サービス。カード会社により自動で不正利用を判定し、リスクが高いと判断されたときのみ認証が求められます。

【〈重要〉3Dセキュア2.0導入後の注意事項】

お客様のネット注文ご注文時のご利用環境によっては、ご注文完了ボタンを押してもご注文番号等が書かれた完了画面が表示されない・ご注文の控えメールが届かないなど、**ご注文が完了になっていない場合がございます。**

※比較的スマートフォンの方がPCよりもご注文が完了しやすいです。

完了になっていない場合は、ご注文が受け付けされておらず、決済も実行されません。**(店舗にもご注文内容が届いていない状態です)**

恐れ入りますが、再度ご注文手続きを行っていただくか、端末を変えてご注文をお試しいただけますと幸いです。

《以下の環境では、3Dセキュア認証が正しくご利用いただけない場合がございます》

ご注文が完了しない場合は、一度ご確認をお願いいたします。

- ・ご利用端末のセキュリティレベルが高い（セキュリティのソフトウェアをインストールしている）
- ・ご利用のブラウザのバージョンが最新版ではない
- ・Cookie、JavaScriptが無効の設定になっている
- ・ポップアップを表示しない設定になっている、またはソフトウェアをインストールしている
- ・広告を表示しない設定になっている、またはソフトウェアをインストールしている

《3Dセキュア認証を正しくご利用いただけない場合の対策》

- ・セキュリティソフトのセーフリストに <https://payment.kuronekoyamato.co.jp> を追加する
- ・ご利用のブラウザのバージョンを最新版にする
(参考ページ：https://business.kuronekoyamato.co.jp/service/lineup/payment/flow_creditcard/browsers/index.html)
- ・Cookie、JavaScriptを有効の設定にする
- ・ポップアップを表示する設定にする
- ・広告を表示する設定にする

※ネット注文サービスは、クロネコ web コレクト経由での決済となります。

利用時の推奨環境はこちら https://business.kuronekoyamato.co.jp/service/lineup/payment/flow_creditcard/requirements/
3Dセキュア2.0の詳細はこちら https://business.kuronekoyamato.co.jp/service/lineup/payment/creditcard_3dsecure/